

Connect Virtual – IP-Telefonie mit virtueller Telefonanlage

Connect Virtual stellt Ihnen eine virtuelle Telefonanlage mit einem umfangreichen Spektrum an Leistungsmerkmalen zur Verfügung. Über einen Internetanschluss werden die jeweiligen Telefone/Endgeräte angebunden. Via Webportal können Sie die entsprechenden Konfigurationen online für alle Teilnehmer zentral vornehmen.

Connect Virtual bietet Ihnen einen attraktiven Service ohne Investitions- und Wartungskosten für den Betrieb einer eigenen Telefonanlage und der damit verbundenen Infrastruktur vor Ort. Die zentrale Verwaltung der Teilnehmer und das umfangreiche Leistungsspektrum der virtuellen Telefonanlage steigert die Effizienz Ihres Unternehmens.



Ihre Vorteile

- Keine Investitions- und Wartungskosten
- Höchste Sicherheit und Verfügbarkeit
- Anzahl Teilnehmer beliebig skalierbar
- Flexible und ortsunabhängige Telefonie
- Freie Wahl des Internetanbieters

Connect Virtual	Business	Premium	Deluxe
Teilnehmer (jeweils inkl. Sprachkanal und Anrufbeantworter)	2	2	2
Rufnummern	3	3	3
CH Festnetz	Verrechnung nach aktuellen Verbindungsgebühren	inkl.*	inkl.*
CH Mobilnetz	Verrechnung nach aktuellen Verbindungsgebühren		200 Min. pro Teilnehmer
EU & USA Festnetz	Verrechnung nach aktuellen Verbindungsgebühren		300 Min. pro Teilnehmer
Anrufe in übrige Länder	Verrechnung nach aktuellen Verbindungsgebühren		
Preis / Monat	29.00 CHF	59.00 CHF	99.00 CHF

Interne Anrufe sind gebührenfrei. Bestehende Rufnummern können nach Wunsch portiert werden.
Kompatibel mit den gängigen SIP-Telefonen und Softclients.

* Sollte die Nutzung erheblich vom marktüblichen Gebrauch abweichen (>2000 Minuten pro Monat und Teilnehmer), behält sich IWB vor, geeignete Massnahmen zu ergreifen (z.B. eine Mehrnutzung zu verrechnen).

Gebühren (einmalig)

Aufschaltung	199.00 CHF
--------------	------------

Optionen

	Business	Premium	Deluxe
Zusätzliche Rufnummern pro Monat	0.50 CHF	0.50 CHF	0.50 CHF
Zusätzliche Teilnehmer pro Monat	7.00 CHF	22.00 CHF	42.00 CHF
CTI-Client pro Teilnehmer und Monat	5.00 CHF	5.00 CHF	5.00 CHF

Leistungsmerkmale und Funktionen

Connect Virtual bietet Ihnen via Webportal die Möglichkeit, diverse Leistungsmerkmale und Funktionen einer umfassenden Telefonvermittlungsanlage zu konfigurieren, wie z.B.:

- Eigenständige, flexible sowie zentrale Verwaltung von Teilnehmern und Rufnummern
- Fax-Versand via Webportal oder vom Windows-Arbeitsplatz
- Musik- oder Sprachnachrichten als Wartemusik hinterlegen
- Einrichtung von Ringrufen oder über Dialpläne Anrufe automatisch auf andere Nummern weiterleiten, auch mehrstufig
- Verwaltung von Telefonkonferenzen
- Verwendung von Sprachmenüs (IVR – Integrated Voice Response)
- Fax-to-Mail, Voicebox-to-Mail

Service Levels

Service Level Kategorie	Beschreibung	Preis / Monat
SLA Basic	Reaktiver Support 5 × 11 h; max. Down-Time pro Ereignis nach «best effort»	inklusive
SLA Plus	Reaktiver Support 7 × 24 h; max. Down-Time pro Ereignis 8h	100.00 CHF

Verfügbarkeit

Die Serviceverfügbarkeit von Connect Virtual liegt über >99.99%.

Support

Ist seitens des Kunden Unterstützung bei der Konfiguration gewünscht, wird die erbrachte Dienstleistung nach Aufwand (150.00 CHF je Stunde) in Rechnung gestellt.

Endgeräte

Die gängigsten SIP-Telefone und Softclients sind mit Connect Virtual kompatibel. Eine Liste mit empfohlenen Endgeräten finden Sie auf iwb.ch/virtual

Wir beraten Sie gerne. Kontaktieren Sie uns unter T + 41 61 275 97 77 oder telekom@iwb.ch

Alle Preise exkl. MwSt., Mindestvertragslaufzeit 12 Monate.