

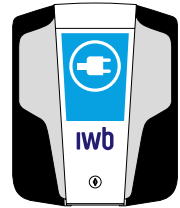
Bedienungshinweise Chargebox Wand-Ladestation EASY

Darstellung des Betriebszustandes

Die beiden LED-Anzeigen links oberhalb der Frontblende zeigen den aktuellen Betriebszustand der Chargebox EASY an.

Zur Darstellung können die LEDs:

- dauerhaft leuchten
- blinken
- nicht leuchten



Im Normalbetrieb werden folgende Zustände dargestellt




	blinkt		aus	Die Ladestation ist betriebsbereit, das Fahrzeug kann jederzeit für eine Ladung angeschlossen werden.
	leuchtet		aus	Das Fahrzeug ist angeschlossen und wurde erkannt. Der Ladevorgang beginnt anschliessend automatisch.
	aus		leuchtet	Das Fahrzeug wird aktuell geladen.
	aus		blinkt	Der Ladevorgang ist abgeschlossen, das Fahrzeug kann von der Ladestation entkoppelt werden.

Der Ladevorgang wird grundsätzlich vom Fahrzeug beendet, nicht von der Ladestation. Die Chargebox EASY gibt auf Basis der Kommunikation mit dem Fahrzeug lediglich die Meldung aus, dass Sie das Ladekabel aus der Fahrzeugsteckdose entfernen können. Sollte das Fahrzeug in diesem Fall nicht ausreichend geladen sein, wenden Sie sich an den Service-Partner für Ihr Fahrzeug.

Fehlermeldungen

Unter Umständen kann es beim Verbinden der Chargebox EASY mit dem Fahrzeug zu Fehlfunktionen und Störungen kommen, die eine ordnungsgemässe Ladung des Fahrzeugs verhindern. Ihre Ladestation erkennt etwaige Fehler auf der Fahrzeugseite selbstständig und visualisiert diese über die LED-Anzeigen. Zur Darstellung der Fehlerzustände blinken die LEDs nach einem spezifischen Muster, das sich wiederholt.

Folgende Fehlerzustände werden dargestellt

LED-Sequenz (blinken)	Fehlerbeschreibung
	Das Fahrzeug hat eine nicht zulässige Anforderung für den Ladebetrieb gestellt
	Die Kommunikation mit dem Fahrzeug ist gestört
	Es wurde ein DC-Fehlerstrom erkannt

Die Chargebox EASY startet den Ladevorgang nach jeweils 30 Sekunden neu und überprüft dabei die Kommunikation mit dem Fahrzeug. Wenn der Fehler wieder auftritt, wird die Fehlersequenz weiterhin ausgegeben. In diesem Zustand findet keine Ladung statt.

Fehlerbehebung

Um im Fehlerfall geeignete Massnahmen zu ergreifen und den Betrieb wiederherzustellen, müssen Sie zuerst zweifelsfrei feststellen, welche Art von Störung vorliegt.

Folgende Störungen können auftreten

Störung	Mögliche Ursache	Lösungsvorschlag
Die LEDs haben keine Funktion	Die Ladestation wird nicht mit Spannung versorgt	Die Stromversorgung ist hausseitig unterbrochen: Überprüfen Sie den vorgeschalteten Schutzschalter in der Hausunterverteilung. Der interne Schutzschalter der Ladestation wurde ausgelöst. Überprüfen Sie den Status des Schutzschalters und schalten Sie ihn über den Kipphebel ggf. wieder ein.
	Die LED-Anzeigen sind defekt	Sofern die LED-Anzeigen defekt sind, müssen sie ausgewechselt werden. Wenden Sie sich in diesem Fall an Ihren lokalen Vertriebspartner.
Das Elektrofahrzeug wird nicht erkannt	Das Ladekabel ist am Fahrzeug nicht korrekt eingesteckt	Entfernen Sie den Ladestecker am Fahrzeug und stecken Sie ihn erneut ein. Stellen Sie sicher, dass der Stecker korrekt in der Fahrzeugsteckdose sitzt.
	Das Fahrzeug ist fehlerhaft konfiguriert	Überprüfen Sie die Fahrzeugeinstellungen und setzen Sie diese ggf. (auf die Voreinstellungen) zurück.
Die LEDs zeigen eine Fehlersequenz an	Die Ladestation erkennt eine Fehlfunktion	Alle Fehler, die über die LEDs dargestellt werden, beziehen sich auf die Funktionalität des Fahrzeugs. Die Ladestation startet den Ladevorgang alle 30 Sekunden neu: Sofern der Fehler weiterhin besteht, setzen Sie sich bitte mit dem Servicepartner für Ihr Fahrzeug in Verbindung.