

Datenbearbeitungserklärung von IWB Industrielle Werke Basel

Damit IWB Industrielle Werke Basel ihre Internet-Dienstleistungen und das Pilotkundenprogramm kundenorientiert und sachgemäss zur Verfügung stellen kann, ist sie darauf angewiesen, Personendaten zu erheben und nutzen zu dürfen. IWB behandelt Personendaten vertraulich und hält die einschlägigen Bestimmungen der Schweizerischen Datenschutzgesetzgebung ein (**Bundesgesetz über den Datenschutz vom 19. Juni 1992 und Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz vom 14. Juni 1993**).

Nachfolgende Ausführungen geben Auskunft, wie Personendaten durch IWB behandelt werden.

1. Welche Personendaten werden durch IWB bearbeitet (erhoben und gespeichert) und zu welchem Zweck?

Bei den Benutzern ihrer Internetseite www.iwb.ch erhebt IWB Kontaktdaten (Name des Kunden, Post-Adresse, E-Mail-Adresse, Telefon-Nr., Alter) und weitere Angaben (Beruf, Berufsbranche, Gebäudeeigentümer/ Mieter, Anzahl Personen im Haushalt, Besitz eines Elektroautos, aktueller Energielieferant). Die Kontaktdaten und die weiteren Angaben werden von IWB in der Pilotkundendatenbank gespeichert.

Die Erhebung und Speicherung der Daten erfolgt im Rahmen des Pilotkundenprogramms und zu allgemeinen Marketingzwecken.

Mit Eingabe der Daten stimmt der Benutzer dem zweckbezogenen Gebrauch seiner Daten durch IWB oder durch von IWB beauftragte Dritte zu. IWB darf den Benutzer telefonisch, per E-Mail oder postalisch kontaktieren. Sie wird bei der Kontaktierung massvoll vorgehen. Ist der Benutzer mit der von IWB vorgesehenen Datenbearbeitung nicht einverstanden, kann er dem Vorgehen per E-Mail an datenschutz@iwb.ch widersprechen.

2. Welche Daten werden an Dritte weitergegeben und für welche Zwecke?

IWB gibt ohne ausdrückliche Genehmigung des Benutzers keine Personendaten an Dritte weiter, ausgenommen ist die Weitergabe von Personendaten an von IWB zu Marketingzwecken beauftragte Dritte.

3. Welche Korrektur-, Aktualisierungs- und Löschmöglichkeiten stehen dem Benutzer zur Verfügung?

Jeder Benutzer kann seine Daten jederzeit unter Verwendung seines Benutzernamens und Passworts bearbeiten (korrigieren und aktualisieren). Für die Löschung Ihrer Benutzerdaten und bei Problemen bei der Anmeldung wenden Sie sich bitte an datenschutz@iwb.ch.

4. Welche Sicherheitsmassnahmen werden zum Schutz von Personendaten angewendet?

IWB trifft angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um unbefugte Änderungen, Missbrauch oder Verlust der Daten zu verhindern. Die Speicherung erfolgt auf Servern, die mit einem hohen Sicherheitsstandard betrieben werden. Die Daten sind passwortgeschützt, so dass nur der Benutzer und IWB Zugriff darauf haben.

5. Sind E-Mail-Übermittlungen sicher?

Kommuniziert der Benutzer mit IWB über E-Mail oder Formular, erfolgt die Datenübermittlung unverschlüsselt. Dasselbe gilt, wenn IWB dem Benutzer eine E-Mail zukommen lässt. In diesen Fällen ist Vertraulichkeit nicht gewährleistet.

6. Was sind Cookies und verwendet IWB welche?

Cookies sind kleine Textdateien, die auf der Festplatte von Website-Besuchern abgelegt werden können. Die in Cookies enthaltenen Informationen erleichtern dem Benutzer die Navigation und ermöglichen die korrekte Anzeige der Internetseite. Die Cookies von IWB sind nicht dazu geeignet, den Benutzer zu identifizieren. Der Benutzer kann das Speichern von Cookies verhindern, indem er seine Browser-Einstellungen entsprechend darauf abstimmt. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung Ihres Browser-Herstellers.

7. Welche Korrektur-, Aktualisierungs- und Löschmöglichkeiten stehen dem Benutzer zur Verfügung?

Bei Fragen und Anregungen zur Datenbearbeitungspolitik von IWB wenden Sie sich bitte an datenschutz@iwb.ch.