

## Fragen und Antworten rund um den Heizungsersatz mit der Wärmebox von IWB

### Können Wärmepumpen auch im städtischen Umfeld realisiert werden?

Wärmepumpen können problemlos in urbanen Gebieten installiert werden. Voraussetzung ist jedoch eine umfassendere Abklärung und Planung. Wärmepumpen haben einen Geräuschpegel von 47 bis 57 dB. Dies entspricht in etwa der Lautstärke eines Kühlschranks oder eines normalen Gesprächs.

### Wie viele Tage dauert ein Heizungsersatz?

- Fernwärme (ohne Hausanschluss): max. 1 Woche
- Wärmepumpe Sole/Wasser: max. 3 Wochen
- Wärmepumpe Luft/Wasser: max. 2 Wochen unter Berücksichtigung der Jahreszeit und der Splittung der Installationstätigkeiten
- Bivalent (Wärmepumpe/Gas): projektabhängig. Zu berücksichtigen sind die Jahreszeit und die Splittung der Installationstätigkeiten.

### Wie ist es mit der Wärme- und Warmwasserversorgung während der Heizungssanierung?

Während der Umbauphase wird das Warmwasser durch ein Provisorium abgedeckt.

### Wann ist der ideale Zeitpunkt für einen Heizungsersatz?

Es lohnt sich, den Heizungsersatz frühzeitig zu planen. Aber auch im Winter ist dies problemlos möglich, da eine Heizung mit der richtigen Planung und ohne Komfortverlust (Provisorium) ersetzt werden kann.

### Welche Vorlaufzeit muss für einen Heizungsersatz eingeplant werden?

Wir empfehlen bei der Heizungsevaluation genügend Zeit einzurechnen und das Alter der bestehenden Anlage zu berücksichtigen. Je nach präferiertem Energieträger lohnt es sich, schon zwei Jahre vor dem geplanten Heizungsersatz die Verfügbarkeit und technische Machbarkeit zu prüfen. Fernwärme und Wärmepumpen mit Sole/Wasser haben einen höheren Planungs- und Koordinationsaufwand als eine Luft/Wasser-Wärmepumpe. Bei Fernwärme kann ein vorsorglicher Anschluss bestellt werden.

### Wie funktioniert eine Wärmepumpe?

Eine Wärmepumpe transformiert mittels elektrischer Energie Wärme von einem niedrigen Temperaturniveau auf ein höheres Temperaturniveau. Wärme wird zu 75 % aus der Umgebung (Luft, Wasser, Erdwärme) gewonnen, zusätzlich wird 25 % an elektrischer Energie zugeführt, anschliessend wird die Wärme im Wohnbereich verteilt. Die Funktionsweise basiert auf dem gleichen Prinzip wie bei einem Kühlschrank, sie läuft lediglich umgekehrt.

### Welche steuerlichen Vorteile habe ich?

Sie erhalten mit der Turnusrechnung einmal im Jahr einen Zinsausweis für den Finanzierungsteil.

### Können die Produkte besichtigt werden?

Ja, wir haben Ausstellungsstücke, die Sie gerne mit Ihrem Kundenberater besichtigen können.

### Wer stellt allenfalls die nötigen Bau- und Fördergesuche?

IWB kümmert sich um sämtliche Gesuche und die nötigen Formulare, welche im Zusammenhang mit dem Heizungsersatz stehen.

### Wer koordiniert die Handwerker?

Dies wird durch Ihren persönlichen Wärmebox-Projektleiter, welcher sich von Anfang bis zur Inbetriebnahme um alles kümmert, gewährleistet.

### Warum eine Fernüberwachung?

Eine Fernüberwachung ermöglicht die Überprüfung des effizienten und reibungslosen Betriebes der Anlage. Die Analyse- und die Reaktionszeit bei einer Störung verringern sich – dadurch wird das Ausfallrisiko reduziert. Die Fernüberwachung dient Ihrem sorglosen Heizen.

### Kann ich auch mehr als die mindestens geforderten 30 % Anzahlung leisten?

Der Standard ist 30 % oder 100 %. Je nach finanzieller Ausgangslage und Zinssituation lohnen sich 100 % Eigenfinanzierung.

### Wer sind meine Ansprechpersonen?

Im Verkaufsprozess der Kundenberater, während der Realisierung der persönliche Wärmebox-Projektleiter, nach der Inbetriebnahme das Team vom Betrieb und Unterhalt, welches 24/7 erreichbar ist.

### Für welche Gebäudearten eignen sich Wärmepumpen?

Grundsätzlich für alle bestehenden Liegenschaften. Eine Planung und Abklärung ist immer notwendig.

### Für welche Gebäudearten eignet sich Fernwärme?

Grundsätzlich eignet sich Fernwärme für alle Gebäudearten, die die Voraussetzung des Fernwärmeanschlusses erfüllen.

### Kann der Vertrag auch vorzeitig aufgelöst werden?

Dies ist jederzeit möglich mit einer Vorlaufzeit von 12 Monaten. Für die administrativen Aufwendungen ist eine Gebühr von CHF 1500 fällig und mit dem Begleichen der finanziellen Verpflichtungen (Restschuld) wird der Vertrag aufgelöst.

### Was passiert nach Ablauf des Vertrags?

Der Kunde kann zwischen Betrieb und Unterhalt der Anlage oder einem neuem Contracting wählen. Wird der Vertrag nicht verlängert, werden der Fernzugriff und die Überwachung abgeschaltet.

### Hat IWB einen Pikettdienst ausserhalb der Bürozeiten?

IWB steht Ihnen an 365 Tagen jeweils 24 Stunden zur Verfügung. Sie erreichen uns jederzeit unter der Telefonnummer +41 61 275 56 17.

### Wer sind die Partner der Wärmebox?

- Wärmepumpenprodukte: Ochsner Wärmepumpen
- Fernwärmeprodukte: PEWO Energietechnik
- Für Installationsarbeiten hat IWB einen Pool aus qualifizierten Heizungsinstallationsfirmen.

### Wie erfolgt die Rechnungsstellung?

Sie erhalten 3-mal im Jahr eine Akontorechnung und einmal die Turnusrechnung. Der Zinsausweis für die Steuern wird jährlich im Januar durch IWB zugestellt.

### Unterliegt die Wärmebox dem Konsumkreditgesetz?

Entscheidend ist die Höhe des Betrags. Kredite für Beträge unter CHF 80 000 unterliegen dem Konsumkreditgesetz.

### Ist eine Ausweitung von Lieferanten vorgesehen?

Für den Moment ist eine Ausweitung der Lieferanten nicht vorgesehen. Unsere Partner decken die Bedürfnisse sehr gut ab.

### Ist eine Ausweitung der Produktpalette vorgesehen?

Ausserhalb von Basel-Stadt gibt es neu eine bivalente Wärmelösung, aus Erdgas und Wärmepumpe.

### Ist die Wärmebox für Neubauten vorgesehen?

Der Einsatz einer Wärmebox muss individuell geprüft werden.

### Können sich die Preise während der Vertragslaufzeit ändern?

Es besteht die Preisgleitung bei Betrieb und Unterhalt, bei den Energiepreisen sowie den Zinsen.

### Wie ist der genaue Ablauf von der Anfrage bis zur Inbetriebnahme?

Zuerst wird eine Modellrechnung über ein Online-Tool erstellt. Im Anschluss unterbreitet Ihnen unser Kundenberater nach der Begehung vor Ort ein schriftliches Angebot. Nach Vertragsabschluss erhalten Sie einen Einzahlungsschein oder eine Bankverbindung für Ihre Anzahlung. In einem nächsten Schritt startet das Projekt Wärmebox mit der Planung und Umsetzung der vereinbarten Anlage. Schliesslich folgen die gemeinsame Inbetriebnahme und die Koordination der Wartung und weiterer vereinbarter Dienstleistungen.

### Was ist Contracting?

Das Energiedienstleistungsunternehmen (Contractor) übernimmt die Energieversorgung des Kunden (Contractingnehmer) während der vereinbarten Vertragslaufzeit in alleiniger Verantwortung.

Der Contractor (IWB) plant, finanziert und errichtet die Wärmeanlage. Ausserdem wartet er sie, setzt sie bei Bedarf instand oder erneuert sie gegebenenfalls. Die gesamten Aufwendungen des Contractors zahlt der Kunde über den Grundpreis und den Energieverbrauch über den Arbeitspreis.