



Aus eigener  
Energie.

# Verhaltenskodex

# Vorwort

Wir sind das Unternehmen für Energie, Wasser und Telekom.  
Wir versorgen unsere Kunden in der Region Basel und darüber hinaus:  
engagiert, kompetent und zuverlässig. Unser Unternehmen ist  
führend als Dienstleisterin für erneuerbare Energie und Energieeffizienz.

Unsere IWB Vision & Mission sowie unsere gemeinsamen Werte sind  
die Grundlage für unser Verhalten und Handeln. Wir fördern eine  
Kultur, die von Wertschätzung und gegenseitigem Respekt geprägt ist.  
Wir unterstützen und fördern einen offenen Dialog.

«Kundenfokussiert, unternehmerisch und partnerschaftlich» – sind die  
tragenden Werte unserer IWB-Kultur.

Wir verstehen die Bedürfnisse  
unserer Kunden – darum setzen  
wir diese mit Begeisterung in  
innovative und nachhaltige  
Lösungen um.



Wir übernehmen Verantwortung  
– darum treiben wir den Wandel  
mutig voran und sorgen gleichzeitig  
für Kontinuität.

Wir begegnen uns und unseren  
Partnern mit Wertschätzung – darum  
sind uns in der Zusammenarbeit  
Vertrauen und Mitwirkung wichtig.

## Diese Werte sind uns wichtig und ein zentrales Element für die positive Weiterentwicklung von IWB.

Mit dem vorliegenden Verhaltenskodex wird an diese Werte angeknüpft. Er zeigt aber auch auf, nach welchen Grundsätzen sich das Verhalten jedes Mitarbeitenden im geschäftlichen Alltag zu orientieren hat. Der Verhaltenskodex ist damit eine wesentliche Grundlage, um unsere Werte umzusetzen, aber auch unseren guten Ruf zu erhalten.

Der Verhaltenskodex steht für die persönliche Verpflichtung jedes einzelnen Mitarbeitenden, Verantwortung für das eigene Handeln zu übernehmen, respektvoll miteinander umzugehen und die eigene Tätigkeit stets an integrem Verhalten auszurichten. Wir halten uns jederzeit an die geltenden gesetzlichen Bestimmungen sowie die internen Regelungen. Für viele im Verhaltenskodex angesprochene Themen gibt es detaillierte interne Weisungen, welche über das Intranet abrufbar sind.

Von unseren Lieferanten und Dienstleistern erwarten wir, dass sie unserem Verhaltenskodex entsprechend handeln. Tun sie dies nicht, müssen sie mit einem Abbruch der Geschäftsbeziehung rechnen.

Für Fragen im Zusammenhang mit dem Verhaltenskodex stehen folgende Ansprechpartner zur Verfügung:

1. Der direkte Vorgesetzte
2. Der Leiter des Bereichs Recht & Corporate Functions

Dieser Verhaltenskodex wurde vom Verwaltungsrat und der Geschäftsleitung verabschiedet. Alle Mitarbeitenden sind verpflichtet, ihn einzuhalten.

Basel, *11.04.2018*



Dr. Benedikt Weibel  
Präsident des Verwaltungsrates



Dr. Claus Schmidt  
CEO

# 1. Unser Verhalten

## 1.1 Umgang mit Mitarbeitenden

### Schutz der Persönlichkeit

Unsere Zusammenarbeit findet auf der Grundlage des gegenseitigen Respekts und der Wertschätzung statt. Wir schützen die Persönlichkeit der Mitarbeitenden und dulden keinerlei Ausgrenzung.

### Diskriminierung

Wir tolerieren keine Diskriminierung und Beleidigungen von Mitarbeitenden z.B. aufgrund des Geschlechts, der Ethnie, der Religion, des Alters, der sexuellen Orientierung, von Behinderungen oder der politischen oder gewerkschaftlichen Betätigung.

### Gleichstellung

Die Gleichstellung von Mann und Frau ist für uns selbstverständlich. Die Bestimmungen über die Gleichstellung von Mann und Frau halten wir jederzeit ein. Die Gleichstellung umfasst insbesondere Bereiche wie die Aufgabenzuteilung, die Entlohnung, die Aus- und Weiterbildung und die Beförderung. Darüber hinaus engagieren wir uns für die Vereinbarkeit von Beruf und Familie.

### Belästigung

Wir akzeptieren keine Form von Belästigung (z.B. Mobbing, sexuelle Belästigung).

### Gesundheit

Wir legen hohen Wert auf die Sicherheit am Arbeitsplatz und auf sichere Arbeitsbedingungen. Wir halten die entsprechenden Vorgaben jederzeit ein. Darüber hinaus setzen wir uns für eine wirkungsvolle Prävention im Bereich Gesundheit und Unfallschutz ein.

## 1.2 Umgang mit Kunden und Geschäftspartnern

### Interessenkonflikte

Wir vermeiden Situationen, in denen persönliche Interessen im Widerspruch zu unserer Aufgabenerfüllung im Unternehmen stehen. Bei Unsicherheiten

wenden wir uns an den Linienvorgesetzten oder an den Leiter des Bereichs Recht & Corporate Functions.

### Geschenke und Gefälligkeiten

Wir nehmen weder direkt noch indirekt Geschenke oder andere Vorteile an, die unsere Unabhängigkeit und Handlungsfähigkeit beeinträchtigen könnten. Bei Unsicherheiten wenden wir uns an den Linienvorgesetzten oder an den Leiter des Bereichs Recht & Corporate Functions.

Wir tolerieren keine Form von Bestechung und Korruption und verzichten auf die Abgabe direkter oder indirekter Geschenke, Zahlungen oder anderer Vorteile an öffentliche oder private Entscheidungsträger, um dadurch ungerechtfertigte oder rechtswidrige Vorteile zu erlangen.

### Kundenbeschwerden

Beschwerden helfen uns, unsere eigenen Leistungen zu verbessern. Kundenbeschwerden nehmen wir ernst. Wir bearbeiten sie schnellstmöglich nach den bestehenden Prozessen und Regeln. Im Bedarfsfall orientieren wir unseren Vorgesetzten.

### Wettbewerb

Wir stehen ein für einen fairen Wettbewerb und halten die wettbewerbsrechtlichen Vorgaben jederzeit ein. Wir treffen keine Absprachen mit anderen Unternehmen, die eine unzulässige Wettbewerbsbeschränkung bezwecken oder bewirken. Unser Geschäftsverständnis basiert auf dem Grundsatz von Treu und Glauben.

### Vergabe von Aufträgen

Wir halten uns bei der Vergabe von Aufträgen an die gesetzlichen Vorgaben des öffentlichen Beschaffungswesens sowie an die internen Vorgaben. Wir stellen ein transparentes und faires Verfahren sicher und behandeln alle Anbieter und Lieferanten gleich.

### 1.3 Umgang mit Sicherheit und Informationen

#### **Schutz & Prävention**

Wir verpflichten uns bei all unseren Aktivitäten, immer zuerst den Menschen zu schützen. Neben dem prioritären Schutz des Menschen schützen wir auch Werke, Anlagen, Gebäude und Einrichtungen. Durch Prävention wird Schaden vermieden. Wir melden festgestellte Unfälle, gefährliche Arbeitspraktiken oder allfällige Sicherheitslücken umgehend dem Linienvorgesetzten oder dem Leiter des Bereichs Recht & Corporate Functions.

#### **Sicherheitsrechtliche Vorgaben**

Sicherheit ist für uns ein zentrales Anliegen. Wir halten sicherheitsrechtliche Vorgaben und Standards jederzeit ein.

#### **Datenschutz**

Informationen sind ein wertvolles und zu schützendes Gut. Wir behandeln Daten von Mitarbeitenden, Kunden, Lieferanten und weiteren Geschäftspartnern sorgfältig und vertraulich und treffen die geeigneten Schutzmassnahmen. Die Bearbeitung und Weitergabe von Daten von IWB ist nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und der internen Vorgaben gestattet.

#### **Kommunikation und Medien**

Wir pflegen eine offene und ehrliche Kommunikations- und Informationspolitik.

Gelangen Medienschaffende direkt an Mitarbeitende, so verweisen wir sie unverzüglich an den Bereich Kommunikation & Marketing.

### 1.4 Umgang mit Finanzen und Vermögenswerten

#### **Insidergeschäfte**

Wir nutzen Insiderinformationen nicht und geben diese auch nicht weiter, um uns oder anderen einen Vermögensvorteil zu verschaffen. Als Insiderinformationen gelten insbesondere alle nicht öffentlich bekannten Informationen, die direkt oder indirekt ein oder mehrere Energiegrosshandelsprodukte betreffen und die, wenn

sie öffentlich bekannt werden würden, die Preise von Energiegrosshandelsprodukten wahrscheinlich erheblich beeinflussen würden.

#### **Steuern**

Wir halten uns an die geltenden Steuervorschriften. Wir leisten keine Mithilfe zur Steuerhinterziehung bzw. zu Steuerbetrug.

#### **Rechnungslegung**

Wir sorgen für eine korrekte Rechnungslegung nach anerkannten Prinzipien. Wir verbuchen wahrheitsgetreu und unter Berücksichtigung der erforderlichen Belege.

#### **Vermögenswerte von IWB**

Wir handeln kostenbewusst und gehen verantwortungsvoll und sorgfältig mit Arbeitsmitteln, Einrichtungen und allen übrigen Vermögenswerten von IWB um. Wir nutzen die zur Verfügung gestellten Arbeits- und Hilfsmittel ausschliesslich zu geschäftlichen oder anderen bewilligten Zwecken. Eine missbräuchliche Verwendung oder absichtliche Beschädigung tolerieren wir nicht. Wir schützen unsere Immaterialgüterrechte in geeigneter Weise.

#### **Vermögenswerte Dritter**

Wir respektieren die Vermögenswerte und Immaterialgüterrechte Dritter.

### 1.5 Nachhaltigkeit

#### **Umgang mit Ressourcen**

Wir gestalten unsere Geschäftstätigkeit konsequent nachhaltig. Darum setzen wir uns besonders für einen verantwortungsvollen Umgang mit allen Ressourcen ein. Wir berücksichtigen in unseren Entscheidungen wirtschaftliche, soziale und ökologische Faktoren ausgewogen.

#### **Umwelt**

Die geltenden Umweltgesetze und -standards halten wir jederzeit ein. Darüber hinaus setzen wir uns anspruchsvolle Nachhaltigkeitsziele, um unserem eigenen Anspruch als Vorreiterin einer vollständig erneuerbaren Energieversorgung gerecht zu werden.

## 2. Integrität und Meldung von Verstössen

### 2.1 Integrität

Gesunder Menschenverstand, gutes Urteilsvermögen, gesetzliche Bestimmungen und die internen Vorgaben stellen unser integriertes Handeln bei unserer Geschäftstätigkeit sicher. Unsere Führungskräfte stellen sicher, dass die gesetzlichen Bestimmungen und die internen Weisungen sowie die Grundsätze dieses Verhaltenskodex bekannt sind und eingehalten werden. Sie gehen dabei stets mit gutem Beispiel voran.

### 2.2 Meldung von Verstössen

Wir können als Mitarbeitende mögliche Verstösse gegen diesen Verhaltenskodex, andere interne Regelungen sowie gegen gesetzliche Bestimmungen direkt dem Vorgesetzten, dem Leiter des Bereichs Recht & Corporate Functions oder der Ombudsstelle des Kantons Basel-Stadt melden. Wenn wir vermutete oder tatsächliche Verstösse in gutem Glauben melden, haben wir keine Nachteile zu befürchten.

### 2.3 Konsequenzen bei Verstössen

Wir tolerieren keine Verstösse gegen gesetzliche Bestimmungen, diesen Verhaltenskodex oder andere Regelungen von IWB. Zuwiderhandlungen sanktionieren wir gemäss den geltenden gesetzlichen und vertraglichen Bestimmungen. Sie können zu einer Auflösung der bestehenden Vertragsbeziehung mit dem entsprechenden Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten oder Geschäftspartner führen. Verstösse gegen diesen Verhaltenskodex können zudem zivilrechtliche sowie strafrechtliche Folgen nach sich ziehen.



IWB  
Margarethenstrasse 40  
CH-4002 Basel  
iw.b.ch