

Connect Office – die professionelle Kommunikationslösung für Ihr Unternehmen – flexibel, skalierbar, günstig

Glasklare IP-Telefonie und ultraschnelles Internet

Connect Office bietet KMU eine preiswerte und hochwertige Lösung für Internet und IP-Telefonie. Sie telefonieren über den bestehenden Breitband-Internetanschluss von IWB und profitieren von günstigen Gesprächstarifen in das nationale wie auch in das internationale Telefonnetz. Connect Office ist speziell auf die Bedürfnisse von KMU ohne eigene Telefonanlage zugeschnitten.

IWB – alles aus einer Hand

Der symmetrische Internetzugang über das hochleistungsfähige IWB Glasfasernetz samt IP-Telefonie bringt Ihnen höchste Flexibilität mit nur einem Ansprechpartner.

Ihre Vorteile

- Hochwertige und preiswerte Telefonielösung in Verbindung mit einem symmetrischen Breitband-Internetzugang (bis zu 1000 Mbit/s)
- Ideal für KMU mit bis zu 10 Rufnummern
- Unsere Bundles sind optional erweiterbar auf bis zu 10 Rufnummern und auf bis zu 10 Sprachkanäle*
- Attraktive Minutenkontingente in das Schweizer Fest- und Mobilnetz inklusive
- Attraktive Minutenkontingente in Festnetze europäischer Länder sowie der USA & Kanada inklusive



- Mit der kostenlosen Mobile App (iOS/Android) überall unter der Geschäftsnummer erreichbar
- Einsparung der Roaminggebühren durch Verwendung der Mobile App
- Mitnahme der bestehenden Telefonnummern
- Integrierte Fax-Lösung (Fax-to-Mail, Versand via Webportal)
- Intuitives Webportal zur Verwaltung und Konfiguration des eigenen Anschlusses

* Definiert die max. Anzahl gleichzeitig geführter Gespräche bzw. belegbarer Sprachkanäle. Für individuelle Bundles, vgl. Seite 2.

Connect Office	Business	Premium	Deluxe
Rufnummern	2	3	10
Sprachkanäle	1	2	3
IPCall Mobile App	inkl.	inkl.	inkl.
CH Festnetz	1000 Min.	2000 Min.	6000 Min.
CH Mobilnetz	200 Min.	400 Min.	1200 Min.
EU & USA Festnetz	–	200 Min.	600 Min.
Symmetrische Bandbreite	50/50 Mbit/s	100/100 Mbit/s	1000/1000 Mbit/s
Fixe IP-Adresse	1	1	1
CHF/Monat**	119.00	149.00	329.00

**Preise exkl. MwSt., Mindestvertragsdauer 12 Monate

Gebühren (einmalig)

Aufschaltung (Endgerät inklusive)	CHF 299.00
------------------------------------------	------------

Aktuelle Verbindungsgebühren: iwb.ch/connect

Optionen

	Business	Premium	Deluxe
Zusätzliche Rufnummer(n) pro Rufnummer	CHF 0.50/Monat	CHF 0.50/Monat	CHF 0.50/Monat
Zusätzlicher Sprachkanal pro Kanal	CHF 20.00/Monat inkl. 1000 Min. CH Festnetz; 200 Min. CH Mobilnetz	CHF 30.00/Monat inkl. 1000 Min. CH Festnetz; 200 Min. CH Mobilnetz; 100 Min. EU/USA Festnetz	CHF 40.00/Monat inkl. 2000 Min. CH Festnetz; 400 Min. CH Mobilnetz; 200 Min. EU/USA Festnetz

Spezifikationen

Endgerät	inbegriffen (4x Gbit-LAN-Ports; USB 2.0; WLAN-fähig (IEEE 802.11b/n/ac); WPS-fähig)
Mindestvertragsdauer	12 Monate
Fixe IP-Adresse	inbegriffen

Service Levels

Service Level Kategorie	Beschreibung	Preis
SLA Basic	Reaktiver Support 5 x 11 h; max. Down-Time pro Ereignis nach «best effort»	inklusive
SLA Plus	Reaktiver Support 7 x 24 h; max. Down-Time pro Ereignis 8h	CHF 100.00/ Monat

**Schutz vor Missbrauch/
Betrug (Fraud)**

IWB hat zum Schutz vor Missbrauch eine monatliche Kreditlimite für die anfallenden Verbindungsgebühren der Telefonie festgesetzt. Diese Kreditlimite kann im Auftrag des Kunden durch IWB geändert werden.

Firewall Einstellungen

Betreibt der Kunde eine Firewall hinter dem Endgerät, so ist er selbst für die Anpassungen der Einstellungen verantwortlich.

Endgeräte

IWB empfiehlt die Umstellung auf IP-Endgeräte (VoIP). Eine Liste mit empfohlenen Endgeräten finden Sie unter iwb.ch/connect

Prüfen Sie unter glasfasernetz-basel.ch, ob Ihre Liegenschaft bereits mit FTTH erschlossen ist.
Wir beraten Sie gerne. Kontaktieren Sie uns unter T + 41 61 275 97 77 oder telekom@iwb.ch