

Connect Virtual – die virtuelle Telefonanlage für Ihr Unternehmen – leistungsstark, flexibel und günstig

Connect Virtual stellt Ihnen eine virtuelle Telefonanlage mit einem umfangreichen Spektrum an Leistungsmerkmalen zur Verfügung. Über einen Internetanschluss werden die jeweiligen Telefone/Endgeräte angebunden. Via Webportal können Sie die entsprechenden Konfigurationen online für alle Teilnehmer zentral vornehmen.

Connect Virtual bietet Ihnen einen attraktiven Service ohne Investitions- und Wartungskosten für den Betrieb einer eigenen Telefonanlage und der damit verbundenen Infrastruktur vor Ort. Die zentrale Verwaltung der Teilnehmer und das umfangreiche Leistungsspektrum der virtuellen Telefonanlage steigert die Effizienz Ihres Unternehmens.



Ihre Vorteile

- Keine Investitions- und Wartungskosten für eine Telefonanlage/-infrastruktur
- Teilnehmer können von jedem beliebigen Standort über einen Internetzugang virtuell eingebunden werden
- Umfassende und effizienzsteigernde Leistungsmerkmale
- Einfache und zentrale Konfiguration via Webportal
- Skalierbar und äusserst flexibel
- Interne Anrufe unter Filialen über IWB Connect sind gebührenfrei
- Kombination mit den Internetangeboten von IWB möglich

| Connect Virtual | Business | Premium | Deluxe |
|---|--|--------------|-------------------------|
| Teilnehmer (jeweils inkl. Sprachkanal und Anrufbeantworter) | 2 | 2 | 2 |
| Rufnummern | 3 | 3 | 3 |
| CH Festnetz | Gemäss Verbindungsgebühren | inkl.** | inkl.** |
| CH Mobilnetz | Gemäss Verbindungsgebühren | | 200 Min. pro Teilnehmer |
| EU & USA Festnetz | Gemäss Verbindungsgebühren | | 100 Min. pro Teilnehmer |
| Anrufe in übrige Länder | Verrechnung nach aktuellen Verbindungsgebühren | | |
| CHF/Monat* | 29.00 | 59.00 | 99.00 |

* Preise exkl. MwSt., Mindestvertragsdauer 12 Monate

** Sollte die Nutzung erheblich vom marktüblichen Gebrauch abweichen (>2000 Minuten pro Monat und Teilnehmer), behält sich IWB vor, geeignete Massnahmen zu ergreifen (z.B. eine Mehrnutzung zu verrechnen).

Gebühren (einmalig)

| | |
|---------------------|------------|
| Aufschaltung | CHF 199.00 |
|---------------------|------------|

Optionen

| | Business | Premium | Deluxe |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|
| Zusätzliche Rufnummern pro Rufnummer | CHF 0.50/Monat | CHF 0.50/Monat | CHF 0.50/Monat |
| Zusätzliche Teilnehmer pro Teilnehmer | CHF 7.00/Monat | CHF 22.00/Monat | CHF 42.00/Monat |
| CTI-Client pro Teilnehmer | CHF 5.00/Monat | CHF 5.00/Monat | CHF 5.00/Monat |

**Leistungsmerkmale
und Funktionen**

Connect Virtual bietet Ihnen via Webportal die Möglichkeit, diverse Leistungsmerkmale und Funktionen einer umfassenden Telefonvermittlungsanlage zu konfigurieren, wie z.B.:

- Eigenständige, flexible sowie zentrale Verwaltung von Teilnehmern und Rufnummern
- Fax-Versand via Webportal oder vom Windows-Arbeitsplatz
- Musik- oder Sprachnachrichten als Wartemusik hinterlegen
- Einrichtung von Ringrufen oder über Dialpläne Anrufe automatisch auf andere Nummern weiterleiten, auch mehrstufig
- Verwaltung von Telefonkonferenzen
- Verwendung von Sprachmenüs (IVR – Integrated Voice Response)
- Fax-to-Mail, Voicebox-to-Mail

Service Levels

| Service Level Kategorie | Beschreibung | Preis |
|--------------------------------|--|----------------------|
| SLA Basic | Reaktiver Support 5 × 11 h; max. Down-Time pro Ereignis nach «best effort» | inklusive |
| SLA Plus | Reaktiver Support 7 × 24 h; max. Down-Time pro Ereignis 8h | CHF 100.00/ Monat |

Support

Ist seitens des Kunden Unterstützung bei der Konfiguration gewünscht, wird die erbrachte Dienstleistung nach Aufwand (CHF 160.00 je Stunde) in Rechnung gestellt.

Verfügbarkeit

Die Serviceverfügbarkeit von Connect Virtual liegt über >99.99%.

Endgeräte

Die gängigsten SIP-Telefone und Softclients sind mit Connect Virtual kompatibel. Eine Liste mit empfohlenen Endgeräten finden Sie auf iwb.ch/connect

Wir beraten Sie gerne. Kontaktieren Sie uns unter T + 41 61 275 97 77 oder telekom@iwb.ch