

Connect Trunk – der Anschluss an die IP-Telefonie

Connect Trunk bietet einen beliebig skalierbaren Anschluss an das öffentliche Telefonnetz mittels IP-Telefonie. Hierüber können verschiedene Infrastrukturlösungen verbunden werden – ganz egal ob physische Telefonanlage oder Unified Communications Lösungen wie Microsoft Teams.

Kunden profitieren sowohl von günstigen Anschlusskosten als auch attraktiven Paketen mit Minutenkontingenten in die Fest- und Mobilfunknetze im Dreiländereck (CH/D/F).



Ihre Vorteile

Je nach Wahl der Infrastruktur ergeben sich folgende Vorteile:

- Weiterverwendung der physischen Infrastruktur
- Kontrolle über geschäftliche Daten mit physischer Telefonanlage
- Anschluss von Unified Communications Lösungen wie z.B. Microsoft Teams
- Effiziente Zusammenarbeit mit Microsoft Teams
- Freie Wahl des Internetanbieters

Connect Trunk	Microsoft Teams	Business	Premium	Deluxe
Sprachkanäle	2	4	8	30
Rufnummern	2	4	8	30
CH Festnetz	Verrechnung nach aktuellen Verbindungsgebühren		480 Min. inkl.	1800 Min. inkl.
CH/D/F Festnetz	Verrechnung nach aktuellen Verbindungsgebühren			
CH/D/F Mobilnetz	Verrechnung nach aktuellen Verbindungsgebühren			
Anrufe in übrige Länder	Verrechnung nach aktuellen Verbindungsgebühren			
Preis / Monat	16.00 CHF	36.00 CHF	68.00 CHF	660.00 CHF

Connect Trunk MS Teams inkludiert keine Microsoft Lizenzen (Office 365). Interne Anrufe sind gebührenfrei. Bestehende Rufnummern können nach Wunsch portiert werden. Kompatibel mit den gängigen SIP-Telefonen und Softclients.

Gebühren (einmalig)

Aufschaltung Microsoft Teams	149.00 CHF
Aufschaltung Telefonanlage	299.00 CHF

Optionen

	Microsoft Teams	Business	Premium	Deluxe
Zusätzliche Rufnummer pro Monat	0.50 CHF	0.50 CHF	0.50 CHF	0.50 CHF
Zusätzlicher Sprachkanal pro Monat	6.00 CHF	7.00 CHF	8.50 CHF	22.00 CHF
CH Festnetz 60 Min. pro Sprachkanal und Monat	1.50 CHF	1.50 CHF	inklusive	inklusive
CH/D/F Festnetz 60 Min. pro Sprachkanal und Monat	3.00 CHF	3.00 CHF	1.50 CHF	inklusive
CH/D/F Mobilnetz 60 Min. pro Sprachkanal und Monat	12.00 CHF	12.00 CHF	12.00 CHF	inklusive
CH Fest-/Mobilnetz 1500/500 Min. pro Sprachkanal und Monat	35.00 CHF	35.00 CHF	35.00 CHF	25.00 CHF

Gateway

Für die Nutzung einer physischen Telefonanlage, die nicht IP-fähig ist, bietet IWB verschiedene Gateways zur Miete an. Diese dienen als Verbindungsglied zwischen der Telefonanlage und dem öffentlichen Telefonnetz. Die Spezifikationen des benötigten Gateways werden im Rahmen einer Analyse der Kundenbedürfnisse bestimmt.

Service Levels

Service Level Kategorie	Beschreibung	Preis / Monat
SLA Basic	Reaktiver Support 5 × 11 h; max. Down-Time pro Ereignis nach «best effort»	inklusive
SLA Plus	Reaktiver Support 7 × 24 h; max. Down-Time pro Ereignis 8h	100.00 CHF

Verfügbarkeit

Die Serviceverfügbarkeit von Connect Trunk liegt über >99.99%.

Schutz vor Missbrauch/ Betrug (Fraud)

IWB hat zum Schutz vor Missbrauch eine monatliche Kreditlimite (Top Stopp) für die anfallenden Verbindungsgebühren der Telefonie festgesetzt. Diese Kreditlimite kann im Auftrag des Kunden durch IWB geändert werden.

Firewall Einstellungen

Betreibt der Kunde eine Firewall hinter dem Router/Gateway, so ist er selbst für die Anpassungen der Einstellungen verantwortlich.

Wir beraten Sie gerne. Kontaktieren Sie uns unter T + 41 61 275 97 77 oder telekom@iwb.ch

Alle Preise exkl. MwSt., Mindestvertragslaufzeit 12 Monate.