

Connect Office – IP-Telefonie und Internet für KMU

Glasklare IP-Telefonie und ultraschnelles Internet

Connect Office bietet KMU eine preiswerte und hochwertige Lösung für Internet und IP-Telefonie. Sie telefonieren über den bestehenden Breitband-Internetanschluss von IWB und profitieren von günstigen Gesprächstarifen in das nationale wie auch in das internationale Telefonnetz. Connect Office ist speziell auf die Bedürfnisse von KMU ohne eigene Telefonanlage zugeschnitten.

IWB – alles aus einer Hand

Der symmetrische Internetzugang über das hochleistungsfähige IWB Glasfasernetz samt IP-Telefonie bringt Ihnen höchste Flexibilität mit nur einem Ansprechpartner.



Ihre Vorteile

- Telefonie und Internet aus einer Hand
- Einfache Installation und sorgenfreier Betrieb
- Skalierbarer Anschluss
- Einfache Konfiguration via Webportal
- Günstige Gesprächstarif

Connect Office	Business	Premium	Deluxe
Sprachkanäle	1	2	3
Rufnummern	2	3	10
IPCall Mobile App	inkl.	inkl.	inkl.
CH Festnetz	1000 Min.	2000 Min.	6000 Min.
CH Mobilnetz	200 Min.	400 Min.	1200 Min.
EU & USA Festnetz	–	200 Min.	600 Min.
Symmetrische Bandbreite	50/50 Mbit/s	100/100 Mbit/s	1000/1000 Mbit/s
Fixe IP-Adresse	1	1	1
Preis / Monat	119.00 CHF	149.00 CHF	329.00 CHF

Bestehende Rufnummern können nach Wunsch portiert werden. Kompatibel mit den gängigen SIP-Telefonen und Softclients.

Gebühren (einmalig)

Aufschaltung (Endgerät inklusive)	299.00 CHF
------------------------------------------	------------

Optionen

	Business	Premium	Deluxe
Zusätzliche Rufnummer(n) pro Monat	0.50 CHF	0.50 CHF	0.50 CHF
Zusätzlicher Sprachkanal pro Monat	20.00 CHF	30.00 CHF	40.00 CHF

Spezifikationen

Endgerät	inbegriffen (4x Gbit-LAN-Ports; USB 2.0; WLAN-fähig (IEEE 802.11b/n/ac); WPS-fähig)
Mindestvertragsdauer	12 Monate
Fixe IP-Adresse	inbegriffen

Service Levels

Service Level Kategorie	Beschreibung	Preis / Monat
SLA Basic	Reaktiver Support 5 x 11 h; max. Down-Time pro Ereignis nach «best effort»	inklusive
SLA Plus	Reaktiver Support 7 x 24 h; max. Down-Time pro Ereignis 8h	100.00 CHF

Schutz vor Missbrauch / Betrug (Fraud)

IWB hat zum Schutz vor Missbrauch eine monatliche Kreditlimite für die anfallenden Verbindungsgebühren der Telefonie festgesetzt. Diese Kreditlimite kann im Auftrag des Kunden durch IWB geändert werden.

Firewall Einstellungen

Betreibt der Kunde eine Firewall hinter dem Endgerät, so ist er selbst für die Anpassungen der Einstellungen verantwortlich.

Endgeräte

IWB empfiehlt die Umstellung auf IP-Endgeräte (VoIP). Eine Liste mit empfohlenen Endgeräten finden Sie unter iwb.ch/office

Prüfen Sie unter glasfasernetz-basel.ch, ob Ihre Liegenschaft bereits mit FTTH erschlossen ist.
Wir beraten Sie gerne. Kontaktieren Sie uns unter T + 41 61 275 97 77 oder telekom@iwb.ch

Alle Preise exkl. MwSt., Mindestvertragslaufzeit 12 Monate.