

Tipps, Infos, Hilfen rund um Energie

Der IWB Kundenservice

Sie finden uns im Erdgeschoss des neuen IWB Kundenzentrums – dem ersten Geschäftshaus der Stadt Basel, das den Standard Minergie-P erreicht hat. Ein Haus, das kaum Energie verbraucht und wertvolle Erkenntnisse für nachhaltiges Bauen in städtischen Verhältnissen liefert.

IWB Kundenservice
Steinenvorstadt 14
4051 Basel
www.iwb.ch

Montag bis Freitag 9 bis 18 Uhr
kundenzentrum@iwb.ch
Telefon 061 275 55 55
Fax 061 275 51 77

Störungsmeldungen
Telefon 0800 400 800

PARTNER VON

swisspower





Energie effizient nutzen: schont die Umwelt und spart Geld

Wenn es darum geht, Energie im Haushalt effizient zu nutzen, drehen wir richtig auf. Wir vom IWB Kundenservice geben Tipps zum Kosten sparenden Umgang mit Energie und sind Ihre Dienstleister rund um Ihre Energiebedürfnisse. Kommen Sie einfach vorbei – gemeinsam erkunden wir, wie Sie Kosten senken und die Angebote der IWB nutzen können.

Vom Keller bis zum Dach: Energie clever nutzen

Da spart sich was zusammen: kleine Tipps mit grosser Wirkung

Bei unzähligen Aktivitäten des täglichen Lebens und Arbeitens lässt sich Energie effizienter einsetzen. Im Gespräch mit uns ergeben sich schnell Ihre möglichen Sparpotenziale. Es lohnt sich doppelt: für unsere Umwelt und für Ihr Portemonnaie, wie unsere Beispiele zeigen.

Haushaltsgeräte: Ersetzen Sie Ihre Stromfresser

Die leise Spülmaschine, der leichte Staubsauger, die komfortable Waschmaschine: Moderne Haushaltsgeräte machen den Alltag einfacher. Und der schöne Nebeneffekt dabei: Sie sparen dazu noch bares Geld. Achten Sie beim Kauf neuer Geräte auf die Effizienzklasse. Oft sinkt Ihr Stromverbrauch dadurch so stark, dass ein grosser Teil der Kaufsumme wieder ausgeglichen wird.

Steckerleisten: So fliesst kein unnötiger Strom mehr

Selbst wenn man sie ausschaltet, ziehen die meisten Elektrogeräte noch Strom. Das kann sich ziemlich summieren. Abhilfe schafft hier eine einfache Steckerleiste. Damit schalten Sie die Stand-by-Funktion ganzer Gerätegruppen einfach ab, z.B. PC, Drucker und Fernsehgerät. Und schon haben Sie wieder einige Franken im Jahr gespart.

Energiesparlampen: Damit sparen helle Köpfchen

Energiesparlampen heissen nicht umsonst so: Sie reduzieren Stromkosten für die Beleuchtung um bis zu 80%. Ganz abgesehen von der wesentlich längeren Lebenszeit gegenüber der alten Glühbirne.

Heizung: nur kein Geld verheizen

Man kann die Heizkosten ganz ohne technischen Aufwand reduzieren. Denn in vielen Räumen heizt man – ohne es zu merken – unnötig viel. Ein Beispiel: Die Absenkung der Raumtemperatur von 24 °C auf immer noch behagliche 20 °C bedeutet ca. 25% geringere Heizkosten. Fragen Sie uns nach weiteren heissen Tipps.

Energie-Service in der Steinen

Fragen Sie einfach

Sie möchten Messgeräte oder Energiesparlampen ausleihen? Oder brauchen Sie konkrete Hilfen für verbrauchsarme Haushaltsgeräte? Wir sind gerne für Sie da. Auch für Umzugsmeldungen oder Namensänderungen sowie Fragen zu Rechnungen der IWB sind Sie bei uns an der richtigen Adresse.

Unser Service im Überblick

- Energieverbrauchsberatung und -analyse
- Beratung Haushaltsgeräte (Kochen, Backen, Kühlen, Waschen und Trocknen)
- Verleihservice (Strommessgeräte, Energiesparlampen)
- Beratung zu IWB-Produkten und -Dienstleistungen
- Verkauf von IWB-Artikeln (Wickelfisch, Stromsparmäuse etc.)
- Ein-/Auszugsmeldungen und Mutationen von Adressdaten
- Fragen zur Rechnung und zu Messstellen (Zählerdaten)