

Nehmen Sie Platz und lassen Sie sich im IWB-Kundenzentrum beraten.

## I NEUERÖFFNUNG DES IWB KUNDENZENTRUMS

# Mehr Service, zentral gelegen und topmodern

Am 26. Juni 2008 ist es so weit: Mit einem «Tag der offenen Tür» für die Basler Bevölkerung feiert das IWB Kundenzentrum seine Neueröffnung in der Steinvorstadt 14. Auf zwei Stockwerken sind jetzt der IWB Kundenservice und die IWB Energieberatung zusammen zentral in der Innenstadt untergebracht.

Flaniert man in der die Steinvorstadt, fällt einem neuerdings ein mehrstöckiges Haus mit einer Glasfassade auf: das neue IWB Kundenzentrum. Rechtzeitig zur EURO 08 sind die Gerüste abgebaut und der Strassenbelag saniert, damit im Sommer in der Fussgängerzone keine Behinderungen entstehen. Die IWB laden am 26. Juni 2008 mit einem «Tag der offenen Tür» zur Eröffnungsfeier des Kundenzentrums ein. Neben einem Unterhaltungsprogramm für die ganze Familie sowie Leckereien für Gross und Klein erfahren Interessierte mehr über energieeffizientes Bauen oder erhalten an der Ausstellung Energietipps für den Haushalt.

### Mehr Dienstleistungen

Neu befindet sich im Erdgeschoss der Kundenservice der IWB. Kundinnen und Kunden können jetzt neu sowohl in der Steinvorstadt als auch in der Margarethenstrasse Adressmutationen melden und Auskünfte zu Fragen über ihre Rechnung einholen. Besucher erhalten an beiden Orten jetzt Informationen zu Tarifen, Wasserhärten und Brennwerten sowie zur

Herkunft der Energiequellen wie auch Details zu den IWB-Produkten. Der IWB Kundenservice berät bei der Anschaffung von Haushaltsgeräten, verleiht Strommessgeräte sowie Energiesparlampen und gibt Auskunft zu Förderprogrammen. Zudem profitieren die Kundinnen und Kunden der IWB von den regelmässig stattfindenden Aktionen wie den E-Bike-Touren. Mit Anlässen und Ausstellungen im neuen IWB Kundenzentrum sollen Interessierte von der Fachkompetenz der IWB rund um die Themen Energie, Energieeffizienz und Wasser profitieren können.

### Ein «Haus der Energie»

Die Energieberatung der IWB bietet im ersten Stock ausführliche Beratung und Kompetenz in Fragen zum Thema moderne Bauten und Energieeffizienz in Industrie und Gewerbe. Das IWB Kundenzentrum selbst ist dabei das beste Vorzeigebeispiel für ein Gebäude, das mit neuen Baumaterialien errichtet wurde und kaum noch Energie verbraucht. Seine Erstellung lieferte wertvolle Erkenntnisse für nachhaltiges Bauen in städtischen

Verhältnissen. Schon beim Rückbau wurde das Abbruchmaterial so weit als möglich dem Recycling zugeführt. Das Gebäude ist das erste Geschäftshaus in der Stadt Basel, das den Minergie-P-Standard erreicht hat.

Andreas Merk

### Öffnungszeiten

#### **IWB Kundenzentrum**

Energieberatung + Kundenservice  
Steinvorstadt 14, 4051 Basel  
Tel.: 061 275 55 55

Montag bis Freitag 9.00 – 18.00 Uhr  
Termine mit der Energieberatung nach Vereinbarung.

#### **IWB Kundenservice Margarethen**

Schalter und Kasse

Margarethenstrasse 40, 4002 Basel  
Tel.: 061 275 52 52

Montag bis Freitag 7.30 – 12.00 Uhr  
und 13.00 – 17.00 Uhr

«Tag der offenen Tür» im neuen IWB-Kundenzentrum am 26. Juni von 9.00 bis 21.00 Uhr. Sie sind herzlich eingeladen!

kundenzentrum@iwb.ch  
energieberatung@iwb.ch  
[www.energie-und-wasser.ch](http://www.energie-und-wasser.ch)