

# Die häufigsten Fragen und nützlichsten Antworten zur IWB'Heatbox

## Angebot und Leistung

### Was ist IWB'Heatbox?

IWB'Heatbox ist ein Dienstleistungspaket der IWB mit allen Leistungen rund um die Heizungsanlage.

### Welche Dienstleistungen bietet mir IWB'Heatbox?

IWB'Heatbox umfasst neben der Wärmelieferung sämtliche damit zusammenhängenden Leistungen, von der Evaluation und Planung des geeigneten Heizungssystems über dessen Finanzierung und Installation bis zum Betrieb und Unterhalt der Heizungsanlage.

### Was bedeutet der Begriff «Contracting» im Zusammenhang mit IWB'Heatbox?

«Contracting» bedeutet einen Vertragsabschluss über eine Dienstleistung. IWB'Heatbox ist ein Anlagen-Contracting, das Ihnen die Lieferung von Wärme vertraglich garantiert. Dabei übernimmt die IWB den Betrieb und Unterhalt Ihrer Heizanlage.

### Wer ist für die Leistungen der IWB'Heatbox zuständig?

Die IWB bieten das Wärme-Dienstleistungspaket zusammen mit IWB'Heatbox-Heizungsspezialisten an. Diese beraten Sie vor Ort, entwickeln die passende Lösung nach Ihren Anforderungen und übernehmen die Installation und den kompletten Service der Anlage. Die IWB sind verantwortlich für Finanzierung, Betrieb und Unterhalt der Heizanlage sowie die Energielieferung.

### Für wen eignet sich IWB'Heatbox?

IWB'Heatbox eignet sich ideal für Einfamilien- und Mehrfamilienhäuser, je nach Grösse auch zur Etagenheizung und im Einzelfall für kleinere Gewerbebetriebe bis ca. 200 kW installierter Leistung.

## Anlage und Technik

### Mit welcher Energie wird IWB'Heatbox betrieben?

Grundsätzlich können Sie mit IWB'Heatbox jeden Energieträger (Gas, Öl, Strom, Pellets) verwenden. Auch Kombinationen sind möglich, z. B. mit thermischen Solaranlagen.

### Welche Heizungsanlage eignet sich für mich am besten?

Der zuständige IWB'Heatbox-Heizungsspezialist ermittelt gemeinsam mit Ihnen die Anlage, die sich für Ihre individuellen Anforderungen optimal eignet. Grundsätzlich entsprechen alle angebotenen Markenanlagen den Normen und rechtlichen Vorgaben.

### Was passiert mit meiner bestehenden Anlage?

Die Demontage der alten Anlage ist im IWB'Heatbox-Grundpreis enthalten. Sie können die Demontage aber auch selber finanzieren. Auch im Fall einer Ölheizung kann die Demontage der alten Ölheizung und die Entsorgung des Öltanks von den IWB'Heatbox-Heizungsspezialisten durchgeführt werden.

### Ist der Einbau einer neuen Anlage mit Umbaumaassnahmen verbunden?

Je nach bestehender Anlage und Umgebung ist eine Kaminsanierung gesetzlich vorgeschrieben, um die höchste Heizeffizienz zu erreichen. Ein IWB'Heatbox-Heizungsspezialist führt die Kaminsanierung fachgerecht durch.

## Service und Unterhalt

### Muss ich mich weiterhin um die Ölbestellung kümmern?

Nein. Die IWB beschaffen die nötige Primärenergie und verrechnen Ihnen nur die bezogene Wärme.

### Kommt der Kaminfeger auch bei der neuen Anlage?

Die regelmässige Kontrolle durch den Kaminfeger ist gesetzlich vorgeschrieben. Die dabei anfallenden Kosten sind im IWB'Heatbox-Preis enthalten.

### Wie gehe ich bei einer Störung vor?

Im Fall einer Störung kontaktieren Sie unsere 24-Stunden-Pikettnummer. Wir kümmern uns umgehend um die Behebung der Störung und die Fortsetzung des Normalbetriebs.

### Wer bezahlt allfällige Reparaturkosten?

Sämtliche Reparaturkosten werden während der Vertragslaufzeit von den IWB übernommen, falls kein Eigenverschulden vorliegt. Wenn ein zuständiger IWB'Heatbox-Heizungsspezialist den Schaden verschuldet hat, so haftet dieser über die Gewährleistung.

### Was passiert, wenn meine Anlage einen irreparablen Defekt hat?

Während der Vertragslaufzeit übernehmen die IWB das volle Risiko. Wir ersetzen Ihre Anlage kostenfrei gegen eine neue.

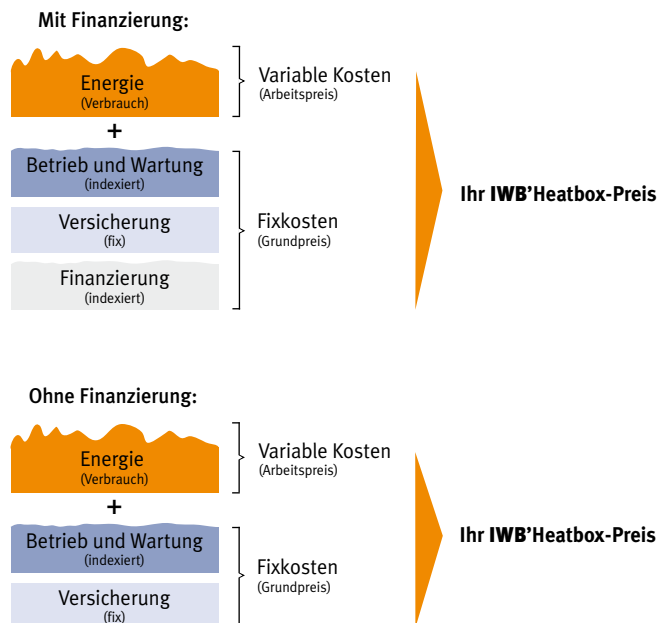
## Finanzierung und Kündigung

### Was bezahle ich?

Wir legen Wert auf absolute Preistransparenz.

Der IWB'Heatbox-Preis berechnet sich aus vier Teilen:

1. Grundpreis für die Anlagefinanzierung. Der vertraglich vereinbarte Grundpreis richtet sich nach dem Kassazinssatz der Bundesobligationen (Laufzeit: 10 Jahre).
2. Vollgarantie für die Anlage. Diese Versicherung bleibt unverändert während 15 Jahren.
3. Betrieb und Unterhalt. Die Kosten richten sich nach dem Nominallohnindex der Energiebranche.
4. Energieeinsatz für die Wärme. Die Kosten sind abhängig von Ihrem individuellen Energieverbrauch und richten sich nach den jeweils aktuell gültigen Lieferkonditionen.



### Wann bezahle ich?

Sie erhalten Ihre IWB'Heatbox-Rechnung viermal jährlich.

### Muss ich eine Vorfinanzierung leisten?

Nein. Sie können IWB'Heatbox unmittelbar nach Vertragsunterzeichnung und Prüfung durch die IWB beziehen.

### Sind die IWB'Heatbox-Kosten steuerlich abzugsberechtigt?

Ja. Der Zins kann vom steuerbaren Einkommen abgezogen werden, und die Restschuld kann beim Vermögen passiviert werden.

### Wie lange profitiere ich von der IWB'Heatbox?

Die Vertragslaufzeit der IWB'Heatbox beträgt 15 Jahre. Danach geht die Anlage ohne Restkosten in Ihren Besitz über.

### Kann ich den IWB'Heatbox-Vertrag kündigen?

Der Vertrag ist jederzeit kündbar. Im Fall eines Immobilienverkaufs können Sie vom IWB'Heatbox-Vertrag zurücktreten oder den Vertrag auf den Käufer Ihrer Immobilie übertragen.