

## **ALLGEMEINE HINWEISE**

### **ZUM PREISALARM VON IWB INDUSTRIELLE WERKE BASEL**

#### **1. Über den Preisalarm**

Der Preisalarm ist ein kostenloser Informationsservice von IWB Industrielle Werke Basel («IWB»). Der Preisalarm informiert die Nutzerin oder den Nutzer («Nutzer»), wenn der Preis für die Lieferung von erneuerbarer Energie (Elektrizität / Herkunft Europa) durch IWB an freie Kundinnen und Kunden mit einem Standardlastprofil («Preis») den vom Nutzer für ein bestimmtes Lieferjahr definierten Zielpreis («Zielpreis») erreicht.

#### **2. Anmelden und Zielpreis definieren**

Der Nutzer hat sich für den Preisalarm anzumelden und – soweit nicht bereits Kunde von IWB – seinen Namen und Vornamen, Firma (falls anwendbar), E-Mail-Adresse und Telefonnummer anzugeben. Sodann kann der Nutzer für ein oder mehrere Lieferjahre einen oder mehrere Zielpreise definieren.

#### **3. Preisalarm abwarten, Angebot anfordern**

3.1 Erreicht der aktuelle Preis den Zielpreis für ein Lieferjahr, wird der Nutzer von IWB per E-Mail informiert («Preisalarm»). Die Information erfolgt unverbindlich und begründet keinen Anspruch auf Abschluss eines Vertrages zum entsprechenden Preis.

3.2 Nach einem Preisalarm steht es dem Nutzer frei, bei IWB ein individuelles Angebot für das Produkt «IWB Strom Easy» anzufordern. Wünscht der Nutzer ein Angebot, kann IWB den Nutzer telefonisch kontaktieren und ergänzende Informationen für die Angebotserstellung erheben (wie etwa das Verbrauchsprofil und die voraussichtliche Bezugsmenge des Nutzers). Auf dieser Basis erstellt IWB ein individuelles Angebot. Der Angebotspreis kann vom Zielpreis des Nutzers (positiv oder negativ) abweichen.

#### **4. Abmelden**

Der Nutzer kann sich jederzeit per E-Mail an [marketing-campaign@iwb.ch](mailto:marketing-campaign@iwb.ch) oder über den Abmeldebutton in der erhaltenen E-Mail von IWB vom Preisalarm abmelden.

#### **5. Haftung**

IWB übernimmt für die Nutzung des Preisalarms keine Haftung. Sie übernimmt insbesondere keine Haftung für die Verfügbarkeit und Funktionstüchtigkeit des Preisalarms. Sie ist berechtigt, den Preisalarm jederzeit, auch ohne vorherige Ankündigung, abzuändern oder vollständig einzustellen. Alle vom Preisalarm angegebenen Preise sind unverbindlich und dienen ausschliesslich der Information.

#### **6. Fragen und Anregungen**

Für Fragen und Anregungen zum Preisalarm steht das Team von IWB während der offiziellen Bürozeiten unter [marketing-campaign@iwb.ch](mailto:marketing-campaign@iwb.ch) zur Verfügung.