

Öffentlich

Stand: 03/2023

Datenschutzerklärung von IWB Industrielle Werke Basel («IWB»)

Inhaltsverzeichnis

1.	Vorbemerkung	3
2.	Allgemeine Bestimmungen	3
2.1	Welche Personendaten werden von IWB bearbeitet?	3
2.2	Zu welchem Zweck werden Personendaten von IWB bearbeitet?	3
2.3	Werden von IWB Personendaten an Dritte bekanntgegeben?	4
2.4	Wie lange werden Personendaten von IWB bearbeitet?	4
3.	Besondere Bestimmungen für die Nutzung unserer Websites und Apps	5
3.1	Protokolldaten	5
3.2	Personendaten, die Sie uns zur Verfügung stellen	5
3.3	Cookies und Cookie-basierte Webanalyse-Tools	6
3.4	Blockieren von Cookies und Webanalyse-Tools	8
3.5	Social Plugins	9
3.6	Inhalte und Serviceangebote von Drittanbietern	9
4.	Newsletter und Marketing E-Mails	10
5.	Datensicherheit bei IWB	10
6.	Welche datenschutzrechtlichen Rechte können Sie geltend machen?	11
7.	Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen	11
8.	Änderungen der Datenschutzerklärung	11
9.	Liste der von IWB betriebenen Websites und Apps	12

1. Vorbemerkung

Der verantwortungsvolle und rechtskonforme Umgang mit Ihren Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Gerne möchten wir Sie informieren, wie wir Personendaten erheben und sonst bearbeiten. Personendaten sind alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche oder juristische Person beziehen (wie beispielsweise Namen, Kontakt- oder Verbrauchsdaten).

Wir weisen Sie darauf hin, dass diese Datenschutzerklärung keine abschliessende Beschreibung unserer Datenbearbeitungen enthält und einzelne Sachverhalte (wie beispielsweise die Bewerbung über unser Stellenportal) ganz oder teilweise durch spezifische Datenschutzerklärungen oder Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen geregelt sein können.

Wenn Sie uns Personendaten von Drittpersonen zur Verfügung stellen (beispielsweise von Familienmitgliedern oder Arbeitskollegen), stellen Sie bitte sicher, dass auch diese Personen die Datenschutzerklärung kennen. Teilen Sie uns die Personendaten von Drittpersonen nur mit, wenn Sie dies dürfen und die Personendaten korrekt sind.

Grundlage der Datenschutzerklärung ist das für IWB anwendbare schweizerische Datenschutzrecht: das [Informations- und Datenschutzgesetz \(IDG\) des Kantons Basel-Stadt](#) und das [Bundesgesetz über den Datenschutz \(DSG\)](#).

2. Allgemeine Bestimmungen

2.1 Welche Personendaten werden von IWB bearbeitet?

Nachfolgend finden Sie eine abschliessende Auflistung der von IWB bearbeiteten Personendaten. Der Begriff des Bearbeitens umfasst dabei jede Form des Umgangs mit diesen Daten (wie beispielsweise das Beschaffen, Speichern, Verwenden und Bekanntgeben):

- Personendaten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen von Kunden, Geschäftspartnern oder weiteren an der Geschäftsbeziehung beteiligten Personen erhalten;
- Personendaten, zu deren Erhebung wir gesetzlich oder vertraglich verpflichtet sind;
- Personendaten, die wir bei der Nutzung unserer Websites und Apps erheben;
- Personendaten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (Medien, Internet) oder öffentlichen Registern (Betriebsregistern, Grundbüchern, Handelsregistern o.ä.) entnehmen;
- Personendaten, die wir von Behörden und sonstigen Dritten (Adresshändlern, Kreditauskunfteien) erhalten.

2.2 Zu welchem Zweck werden Personendaten von IWB bearbeitet?

Die erhobenen Personendaten verwenden wir in erster Linie, um unsere öffentlichen Aufgaben zu erfüllen (gemäss dem [Gesetz über die Industriellen Werke Basel](#)) und innerhalb und ausserhalb unseres öffentlichen Auftrags mit unseren Kunden und Geschäftspartnern Verträge abzuschliessen und abzuwickeln.

Darüber hinaus bearbeiten wir Personendaten, soweit erlaubt und aus unserer Sicht angezeigt, für die nachfolgend genannten Zwecke:

- Bereitstellung, Evaluation und Weiterentwicklung unserer Produkte, Dienstleistungen, unserer Websites und Apps und weiterer Plattformen, auf welchen wir präsent sind;
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache;
- Erhebung von Personendaten aus öffentlich zugänglichen Quellen zwecks Kundenakquisition;
- Werbung und Marketing, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben (s. dazu [Newsletter-Versand und Werbemailing](#));
- Geltendmachung von Ansprüchen und Verteidigung im Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten;
- Gewährleistung unseres Betriebs, insbesondere unserer IT, unserer Websites und Apps und weiterer Plattformen;
- Wahrung unseres Hausrechts, Gewährleistung der IT-, Gebäude- und Anlagensicherheit, Schutz unserer Mitarbeiter und weiterer Personen (s. dazu das [Videoüberwachungsreglement von IWB](#));
- Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Verpflichtungen.

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten für bestimmte Zwecke erteilt haben, bearbeiten wir Ihre Personendaten im Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung, soweit wir keine andere Rechtsgrundlage haben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat. Der Widerruf kann schriftlich oder per E-Mail an datenschutz@iwb.ch oder, im Fall von Newslettern, über den im Newsletter für die Abmeldung vorgesehenen Link erfolgen (s. dazu auch [Newsletter-Versand und Werbemailing](#)).

2.3 Werden von IWB Personendaten an Dritte bekanntgegeben?

Wir geben Personendaten im Rahmen unserer geschäftlichen Aktivitäten und zu den in Ziffer 2.2 genannten Zwecken, soweit dies erlaubt und angezeigt ist, auch Dritten bekannt, sei es, weil sie diese für uns bearbeiten (Auftragsdatenbearbeitung), sei es, weil sie diese für ihre eigenen Zwecke verwenden wollen (Datenbekanntgabe). Dabei geht es insbesondere um Dienstleister, einschliesslich Auftragsbearbeiter (wie z.B. IT-Provider), Lieferanten, Subunternehmer und sonstige Geschäftspartner, Kunden, Behörden, Stellen und Gerichte.

Die Empfänger sind teilweise im Inland, teilweise aber auch im Ausland. Sie müssen insbesondere mit der Übermittlung Ihrer Daten in andere Länder Europas und den USA rechnen, wo sich einige der von uns in Anspruch genommenen IT-Dienstleister befinden. Wenn wir Daten in ein Land übermitteln, in dem kein angemessenes gesetzliches Datenschutzniveau besteht, sorgen wir durch den Abschluss entsprechender Verträge für ein angemessenes Schutzniveau oder stützen uns auf die bestehenden gesetzlichen Ausnahmetatbestände.

2.4 Wie lange werden Personendaten von IWB bearbeitet?

Wir bearbeiten Personendaten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst für die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, zum Beispiel für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Dabei ist es möglich, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in

der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechnigte Geschäftsinteressen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke). Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich gelöscht oder anonymisiert.

3. Besondere Bestimmungen für die Nutzung unserer Websites und Apps

3.1 Protokolldaten

Unsere [Websites und Apps](#) erfassen bei jedem Aufruf eine Reihe von allgemeinen Daten und Informationen. Diese allgemeinen Daten und Informationen werden in den Logfiles der Server bei IWB oder bei einem beauftragten Dritten (Hosting Partner) gespeichert. Erfasst werden können:

- die verwendeten Browsertypen und Versionen;
- das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem;
- die Internetseite, von welcher ein zugreifendes System auf unsere Websites und Apps gelangt (sog. Referrer);
- die Unterwebsites, welche über ein zugreifendes System auf unseren Websites und Apps angesteuert werden;
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs auf die Website oder App;
- die Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse);
- der Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems und
- sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Fall von Angriffen auf unsere IT-Systeme dienen.

Bei der Nutzung dieser allgemeinen Daten und Informationen zieht IWB keine Rückschlüsse auf Sie als Person. Diese Informationen werden vielmehr benötigt, um:

- die Inhalte unserer Websites und Apps korrekt auszuliefern sowie allfällige Werbung für diese zu optimieren;
- die dauerhafte Funktionsfähigkeit unserer IT-Systeme und der Technik unserer Websites und Apps zu gewährleisten sowie
- Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffs die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen.

Die erhobenen Daten und Informationen werden von uns also einerseits statistisch und ferner mit dem Ziel ausgewertet, den Datenschutz und die Datensicherheit zu erhöhen, um ein optimales Schutzniveau für die von uns bearbeiteten Personendaten sicherzustellen. Die Daten der Server-Logfiles werden getrennt von allen durch eine betroffene Person angegebenen Personendaten gespeichert.

3.2 Personendaten, die Sie uns zur Verfügung stellen

Für die Nutzung unserer [Websites und Apps](#) ist die Angabe von Personendaten (Registrierung) in den meisten Fällen nicht erforderlich. Davon ausgenommen sind die Nutzung des Kundenportals von IWB,

die Nutzung des Serviceportals für Elektroinstallateure und die Nutzung von Enerjoy. Für diese Dienste ist nach Massgabe der jeweiligen Nutzungsbedingungen eine Registrierung vorzunehmen.

Darüber hinaus können Sie auf freiwilliger Basis über Online-Formulare Kontakt zu uns aufzunehmen. Dabei werden personenbezogene Daten erhoben und an uns übermittelt. Welche Daten dies sind, ergibt sich aus der entsprechenden Eingabemaske. Die von Ihnen übermittelten Daten werden zum Zweck der Bearbeitung oder Kontaktaufnahme von uns gespeichert. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt nicht.

Auf unseren Websites haben Sie weiterhin die Möglichkeit, sich mit einer gültigen E-Mail-Adresse für einen unserer Newsletter anzumelden. Die E-Mail-Adresse wird von uns gespeichert, um Ihnen den gewünschten Newsletter regelmässig zuzustellen. Weitere Informationen zu unserem Newsletter-Versand und Werbemailing finden Sie [hier](#).

3.3 Cookies und Cookie-basierte Webanalyse-Tools

3.3.1 Cookies

Auf unseren [Websites und Apps](#) verwenden wir Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die an Ihren Computer gesendet bzw. vom verwendeten Webbrowser automatisch auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert werden, wenn Sie die entsprechende Website oder App besuchen. Wenn Sie diese Website oder App erneut aufrufen, können wir Sie so wiedererkennen, selbst, wenn wir nicht wissen, wer Sie sind. Neben Cookies, die lediglich während einer Sitzung benutzt und nach Ihrem Website-Besuch gelöscht werden («Session Cookies»), verwenden wir Cookies, um Nutzereinstellungen und andere Informationen über eine bestimmte Zeit zu speichern («permanente Cookies»).

Cookies erfassen Nutzungsinformationen, wie insbesondere das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs auf unsere Website oder App und die Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse). Sie helfen uns, den Besuch unserer Websites und Apps für Sie attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen. Sie geben Auskunft darüber, welche unserer Websites und Apps besucht werden und von welcher Website oder App auf unsere Seiten zugegriffen wird. Auch können wir mit Hilfe von Cookies nachvollziehen, zu welchen Themen die Besucher recherchieren und wie lange sie sich auf einzelnen Seiten befinden. Cookies helfen uns auch, Marketingkampagnen zu messen.

3.3.2 Google Analytics

Für einige [Websites und Apps](#) nutzen wir die Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics, der von einer Gesellschaft von Google in Irland («Google»), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, betrieben wird (<http://www.google.com/analytics/terms/de.html>). Dabei werden Daten über das Gerät bzw. die Geräte des Nutzers (z.B. geographische Herkunft des Zugriffs, Browsertyp oder Spracheinstellung und Geräte-IDs) und sein Verhalten auf den Websites und Apps aufgezeichnet (z.B. Dauer und Häufigkeit von Aufrufen, aufgerufene Inhalte, Klicks auf Links, Scroll-Verhalten etc.). Auf dieser Basis erstellt Google für uns statistische Auswertungen über die Nutzung unserer Websites und Apps und Prognosen über die weitere Nutzung. Dazu verwendet Google Analytics u.a. Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden. Google erhält von uns keine personenbezogenen Daten über Sie und bewahrt auch keine IP-Adressen auf, kann Angaben über Ihr Nutzungsverhalten auf

unseren Websites und Apps aber mit Daten von anderen Webseiten kombinieren, die Sie besucht haben und die ebenfalls Google Analytics einsetzen. Diese Daten kann Google für eigene Zwecke verwenden (z.B. für die Steuerung von Werbung). Soweit Sie sich bei Google selbst registriert haben, kann Sie Google auch identifizieren und die erhobenen Daten Ihnen zuordnen. Eine solche Bearbeitung Ihrer Personendaten durch Google erfolgt in der Verantwortung von Google nach den eigenen Datenschutzbestimmungen (zum Datenschutz bei Google vgl. <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>). Uns teilt Google lediglich mit, wie unsere Websites und Apps genutzt werden (keine Angaben über Sie persönlich).

3.3.3 Facebook Conversion Tracking

Für die Analyse und Optimierung einiger unserer [Websites und Apps](#) nutzen wir das Facebook Conversion Tracking (das sog. «Meta-Pixel») des sozialen Netzwerkes Meta. Anbieter dieser Dienste ist Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland.

Durch den Einsatz des Meta-Pixels können wir die Besucher unserer Websites und Apps als potentielle Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen (sog. «Facebook-Ads») identifizieren und möchten wir sicherstellen, dass unsere Facebook-Ads nur solchen Facebook-Nutzern angezeigt werden, die ein potientiell Interesse haben und die Facebook-Ads nicht als Belästigung empfinden. Indem wir den Meta-Pixel nutzen, können wir ausserdem die Wirksamkeit der Facebook-Ads statistisch und zum Zwecke der Marktforschung nachvollziehen. Wir können analysieren, ob Facebook-Nutzer nach einem Klick auf ein Facebook-Ad auf unsere Website weitergeleitet werden und also eine sog. «Conversion» stattfindet.

Zur Verarbeitung der Daten durch Facebook bzw. Meta vgl. allgemein <https://www.facebook.com/policy.php>. Für weitere Informationen und Details zum Meta-Pixel vgl. <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>.

3.3.4 Google reCAPTCHA

Um unsere Online-Formulare zu schützen, nutzen wir reCAPTCHA, einen Captcha-Dienst, der von Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, betrieben wird.

Durch den Einsatz von reCAPTCHA kann unterschieden werden, ob eine bestimmte Handlung im Internet (insbesondere die Eingaben in unseren Online-Formularen) von einem Menschen oder von einem Computerprogramm bzw. Bot vorgenommen wird. reCAPTCHA analysiert dazu das Verhalten der Website-Besucher anhand verschiedener Merkmale (u.a. Referrer-URL, IP-Adresse, Zugriffsort, Zugriffszeitpunkt, Browser, Verweildauer des Besuchers und getätigte Mausbewegungen im Bereich der reCAPTCHA-Checkbox). Die Analyse beginnt automatisch, sobald die entsprechende Website geöffnet wird.

Die erfassten Informationen werden an Google übertragen. Google verwendet die Informationen zur Analyse des Benutzerverhaltens und dazu, Bücher und andere Druckerzeugnisse zu digitalisieren sowie Dienste wie Google Street View und Google Maps zu optimieren.

Die übermittelte IP-Adresse wird grundsätzlich nicht mit anderen Google-Daten aus weiteren Google-Diensten zusammengeführt, es sei denn, Sie sind zum Zeitpunkt der Nutzung des reCAPTCHA-Plug-

ins bei Ihrem Google-Account angemeldet. Wollen Sie diese Datenübermittlung und -speicherung durch Google unterbinden, loggen Sie sich bitte vor Besuch unserer Websites bei Ihrem Google-Account aus. Um übermittelte Daten löschen zu lassen, wenden Sie sich bitte an den Google-Support auf <https://support.google.com/?hl=de>.

Weitere Informationen zu reCAPTCHA sowie die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter <https://developers.google.com/recaptcha/>, <https://policies.google.com/privacy?hl=de> und <https://www.google.com/recaptcha/intro/android.html>.

3.4 Blockieren von Cookies und Webanalyse-Tools

3.4.1 Cookies

Sie können das Abspeichern von Cookies durch entsprechende Browsereinstellungen verhindern. Informationen dazu finden Sie im Hilfsmenü Ihres Browsers; die entsprechenden Links finden Sie in der nachfolgenden Tabelle. Wir weisen darauf hin, dass Sie bei Blockieren der Cookies nicht sämtliche Funktionen unserer Websites und Apps vollumfänglich werden nutzen können.

Browser	Links zum Hilfsmenü
Internet Explorer™	http://windows.microsoft.com/de-DE/windows-vista/Block-or-allow-cookies
Safari™	https://support.apple.com/de-ch/guide/safari
Chrome™	http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=de&hlrm=en&answer=95647
Firefox™	https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen
Opera™	https://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/
Microsoft Edge™	https://support.microsoft.com/de-de/microsoft-edge/cookies-in-microsoft-edge

3.4.2 Google Analytics

Eine Anleitung, wie Sie die Verarbeitung Ihrer Daten durch Google Analytics verhindern können, finden Sie hier: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

3.4.3 Meta-Pixel

Der Erfassung durch den Meta-Pixel und der Verwendung Ihrer Daten zur Darstellung von Facebook-Ads können Sie ebenfalls widersprechen. Um einzustellen, welche Arten von Werbeanzeigen Ihnen innerhalb von Facebook angezeigt werden, folgen Sie bitte den Hinweisen von Facebook zu den Einstellungen nutzungsbasierter Werbung unter folgendem Link <https://de-de.facebook.com/help>. Die Einstellungen erfolgen plattformunabhängig, d.h. sie werden für alle Geräte, wie Desktopcomputer oder mobile Geräte übernommen.

3.5 Social Plugins

Auf unseren Websites und Apps sind teilweise sog. Social Plugins von sozialen Netzwerken eingebunden. Die Social Plugins sind typischerweise durch ein entsprechendes Logo gekennzeichnet. Wenn Sie eine Website oder App aufrufen, die ein solches Plugin enthält oder wenn Sie die «Teilen»-Funktion nutzen, wird eine Verbindung mit dem jeweiligen Netzwerk aufgebaut und es werden Daten übertragen. Falls Sie im sozialen Netzwerk angemeldet sind, können die Anbieter des Netzwerks den Besuch unserer Websites und Apps Ihrem persönlichen Profil im sozialen Netzwerk zuordnen. Sofern Sie kein Mitglied des sozialen Netzwerks sind, besteht die Möglichkeit, dass Ihre IP-Adresse übermittelt und beim Anbieter gespeichert wird. Die Datenbearbeitung liegt in der Verantwortung des Anbieters nach dessen Datenschutzbestimmungen. Wir erhalten von den Anbietern keine Personendaten von Ihnen.

Nachfolgend finden Sie eine Übersicht der von uns verwendeten Social Plugins mit den Links zu den Datenschutzbestimmungen der Anbieter:

Plugin	Anbieter	Link
Meta	Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland	Datenschutz
Twitter	Twitter, Inc., 1355 Market Street, San Francisco, CA94103, USA	Datenschutz
Linkedin	LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland	Datenschutz
Instagram	Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland	Datenschutz
Youtube	YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA	Datenschutz

Wenn Sie verhindern möchten, dass Facebook, Twitter, Google oder Instagram die über unsere [Websites und Apps](#) gesammelten Daten Ihrem persönlichen Profil im jeweiligen Netzwerk zuordnen, loggen Sie sich bitte vor dem Besuch unserer Websites und Apps bei den sozialen Netzwerken aus.

3.6 Inhalte und Serviceangebote von Drittanbietern

3.6.1 YouTube

Auf einigen unserer [Websites und Apps](#) sind Videos der Seite YouTube eingebunden. Betreiber von YouTube ist die YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Wenn Sie unsere mit einem YouTube-Video ausgestattete Seite besuchen, wird mit dem Klick auf ein Video eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben. Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Account ausloggen. Weitere Informationen zum Umgang von Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

3.6.2 Google Maps

Einige unserer [Websites und Apps](#) verwenden die Google Maps API, um geographische Informationen visuell darzustellen. Bei der Nutzung von Google Maps werden von Google (Google Ireland

Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) auch Daten über die Nutzung der Maps-Funktionen durch Besucher unserer Websites und Apps erhoben, bearbeitet und genutzt. Nähere Informationen über die Datenbearbeitung durch Google können Sie den Datenschutzhinweisen von Google entnehmen, die unter www.google.com/privacypolicy.html abrufbar sind. Hinweise darüber, wie Sie die Datenbearbeitung durch Google widersprechen können, finden Sie unter <https://support.google.com/maps>.

3.6.3 GetFeedback

Um unsere Onlineangebote verbessern zu können, führen wir teilweise Umfragen, so genannte Onsite-Befragungen, durch. Die Teilnahme ist freiwillig und anonym. Die Informationen aus diesen Umfragen können wir keinem konkreten Nutzer zuordnen. Zur Durchführung der Umfragen nutzen wir die Dienste von Momentive Europe UC, 2nd Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Ballsbridge, Dublin 4. Weitere Informationen zum Datenschutz von GetFeedback finden Sie unter www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy.

4. Newsletter und Marketing E-Mails

Newsletter und Marketing-Mails versenden wir nur, wenn Sie sich für einen unserer Newsletter angemeldet haben oder die rechtlichen Voraussetzungen für den Versand von Marketing E-Mails gegeben sind. Sie können den Empfang von Newslettern und Marketing E-Mails jederzeit durch Widerruf beenden, entweder über den im Newsletter vorgesehenen Link oder per E-Mail an datenschutz@iwb.ch.

Zum Versand unserer Newsletter und für automatisierte Mailings (z.B. Willkommens-Mailing) nutzen wir die Salesforce Sales Cloud und die Salesforce Marketing Cloud. Daten, die Sie uns für den Newsletterversand zur Verfügung stellen, werden in der Salesforce Sales Cloud gespeichert und von dort in die Salesforce Marketing Cloud importiert. Die Salesforce Marketing Cloud erfasst Informationen zum Öffnungs- und Leseverhalten von Ihnen als Newsletterempfänger, indem der Aufruf bestimmter in Newslettern und Mailings enthaltener Inhalte erfasst wird (durch sog. Beacons und Pixel). Wir verwenden diese Informationen, um Newsletter und Mailings besser den persönlichen Interessen der Nutzer anpassen zu können.

Wenn Sie verhindern möchten, dass diese Informationen erfasst werden, stellen Sie Ihr Mailprogramm bitte so ein, dass in Nachrichten kein HTML angezeigt wird. Unter den folgenden Links finden Sie Erklärungen, wie Sie diese Einstellung bei den gängigsten E-Mail-Programmen vornehmen können: [Microsoft Outlook](#) und [Mail für Mac](#).

5. Datensicherheit bei IWB

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Personendaten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch. Dazu gehören insbesondere der Erlass von Weisungen, die Durchführung von Schulungen, IT- und Netzwerksicherheitslösungen, Zugangskontrollen, Zugangsbeschränkungen sowie die Verschlüsselung und Pseudonymisierung von Daten.

Um Ihre via Online Formular übermittelten Daten bestmöglich zu schützen, nutzen wir eine SSL-Verschlüsselung. Sie erkennen derart verschlüsselte Verbindungen an dem Präfix «https://» im

Seitenlink in der Adresszeile Ihres Browsers. Dank SSL-Verschlüsselung können die von Ihnen via Online-Formular übermittelten Daten nicht von Dritten gelesen werden. Wir weisen aber darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet nie vollständig gegen einen Zugriff durch Dritte geschützt werden kann. Insbesondere die Datenübermittlung via E-Mail ist nicht verschlüsselt und daher für die Übermittlung von vertraulichen Informationen nicht geeignet.

6. Welche datenschutzrechtlichen Rechte können Sie geltend machen?

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts und soweit darin vorgesehen das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, das Recht auf Einschränkung der Datenbearbeitung und sonst auf Widerspruch gegen unsere Datenbearbeitungen. Bitte beachten Sie aber, dass wir uns vorbehalten, die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, wenn wir etwa zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, an der Aufbewahrung der Daten ein überwiegendes Interesse haben oder die Daten für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Falls für Sie Kosten anfallen, werden wir Sie vorab informieren. Bitte beachten Sie auch, dass die Ausübung Ihrer datenschutzrechtlichen Rechte im Konflikt zu vertraglichen Abmachungen stehen und Folgen nach sich ziehen kann (wie z.B. die vorzeitige Vertragsauflösung oder Kostenfolgen). Wir werden Sie in diesem Fall vorgängig informieren, wo dies nicht bereits vertraglich geregelt ist.

Die Ausübung Ihrer datenschutzrechtlichen Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie, wo Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns bitte per Post oder E-Mail unter der in Ziffer 7 bezeichneten Post- bzw. E-Mail-Adresse.

7. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Verantwortlich für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen ist:

IWB Industrielle Werke Basel, Margarethenstrasse 40, CH-4002 Basel.

Wenn Sie datenschutzrechtliche Anliegen haben, können Sie uns diese an folgende Kontaktadresse mitteilen: datenschutz@iwb.ch.

8. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anzupassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unseren Websites und Apps publizierte Fassung.

9. Liste der von IWB betriebenen Websites und Apps

Websites	
https://www.iwb.ch	Offizielle Internetpräsenz von IWB
https://www.glasfaser-basel.ch	Offizielle Internetpräsenz der IWB Net AG
https://portal.iwb.ch	Kundenportal von IWB
https://enerjoy.ch	Energieeffizienzportal
https://www.iwb-installationsservice.ch	Serviceportal für Elektroinstallateure
https://lieferantenmanagement.iwb.ch/portal	Lieferantenportal von IWB
https://www.e-parkplatz.ch/	Serviceportal für das Vermieten und Mieten von Parkplätzen mit Lademöglichkeit
Apps	
Enerjoy https://apps.apple.com/ch/app/enerjoy/id1498633759 https://play.google.com/store/apps/details?id=ch.iwb.enerjoy2	CO2-Fussabdruck Coach